

datum Utrecht, datum postmerk
ons kenmerk TL/nb
voor informatie Meldpunt Consument en de Zorg: 030-2916777
onderwerp Klacht uitvoering Zvw

Geachte mevrouw Leuver,

Enige tijd geleden heeft u ons een brief gestuurd betreffende uw klacht over de uitvoering van de zorgverzekeringswet. In verband met de vakantieperiode heeft onze reactie langer dan gebruikelijk op zich laten wachten. Onze excuses daarvoor.

De zorginkoop door zorgverzekeraars is gebaseerd op richtlijnen die zijn gebaseerd op wetenschappelijk bewijs van de werking van een geneesmiddel of behandeling. Wanneer er geen wetenschappelijk bewijs is, wordt een behandeling normaliter niet vergoed. Wanneer VGZ de kosten voor u, uit coulance, wel zou vergoeden, geven ze daarmee impliciet goedkeuring aan de therapie. Dat kunnen en willen ze niet doen.

Het argument van de gevolgen voor de premie is in ons inziens niet van toepassing. Zoals u zelf ook al aangeeft maakt u juist minder kosten, dus de premie gaat niet zomaar omhoog als de verzekeraar een vergoeding zou geven voor de alternatieve therapie.


Wel zijn er zorgverzekeraars die een ruime vergoeding hebben voor alternatieve therapieën. Advies aan u is dan ook om de polisvoorwaarden van andere verzekeraars te bekijken en zo mogelijk aan het eind van het jaar over te stappen. Een knelpunt kan wel zijn dat dit een onderdeel is van de aanvullende verzekering en dat verzekeraars de mogelijkheid hebben om te vragen om een medische verklaring en om u te weigeren voor de aanvullende verzekering. We hopen dat deze belemmering er voor u niet is.

Daarnaast is er een Patiënten Platform Complementaire Gezondheidszorg. Zij zijn een bundeling van allerlei patiëntenorganisaties op het gebied van alternatieve geneeswijzen. Dit Platform is te vinden op www.ppcg.nl. Misschien kunt u daar nog aanvullend advies krijgen.

De NPCF zal uw casus zeker meenemen in gesprekken met zorgverzekeraars en ZN en in de voorlichtingsactiviteiten over zorgverzekeringen. De NPCF zet zich in om zorggebruikers bewust te maken van het feit dat het belangrijk is te weten welke vergoedingen de verzekeraar biedt en dat het in principe ieder jaar mogelijk is om over te stappen naar een andere verzekeraar met een ander vergoedingenbeleid. We zetten ons daarbij in voor zo minimaal mogelijke selectie, ook op de aanvullende verzekeringen.

We wensen u veel succes.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie



Meldpunt Consument en de Zorg
ma t/m vr 10.00 - 16.00
030 - 291 67 77

www.consumentendezorg.nl

Consument en de Zorg is een initiatief van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)