

behandeld door  
Saskia Hendriks

datum  
18 juli 2008

betreft  
Uw brief van 9 juni 2008

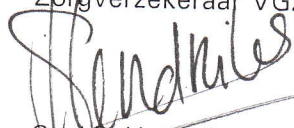
Geachte mevrouw De Kroon,

In uw brief uit u uw ongenoegen over de brief die u van mijn collega, mevrouw Verlaan, hebt ontvangen. Graag reageer ik hierop.

De coulance aanvraag voor vitamines en voedingssupplementen hebben wij zeer zorgvuldig beoordeeld. Ik vind het jammer dat u daar een ander gevoel bij hebt. Ik begrijp dat u een ander antwoord van ons had verwacht. Voor onze motivatie van de afwijzing verwijs ik u naar de brief van 2 juni 2008.

Mevrouw De Kroon, ik begrijp dat u veel baat hebt bij de behandelingen. Ik wens u veel sterkte en succes.

Met vriendelijke groet,  
Zorgverzekeraar VGZ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saskia Hendriks', written over a horizontal line.

Saskia Hendriks  
Afdeling Klachtenmanagement